

\_\_\_\_\_ О. В. Куц

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2010 г.

## **РЕГЛАМЕНТ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1 Оператор – ООО «СТЭК.КОМ»
- 1.2 Услуга связи - продукт деятельности Оператора связи ООО "СТЭК.КОМ" (Оператора) по приему, обработке и передаче информации.
- 1.3 Услуга связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений.
- 1.4 Точка присоединения к сети связи Оператора - средства связи, входящие в состав одной сети электросвязи, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи другой сети электросвязи и обеспечивается возможность пропуска трафика между этими сетями.
- 1.5 Спутниковый сегмент Оператора - совокупность средств связи используемых Оператором для организации каналов связи наземного оборудования через космическое пространство (включает: Центральные земные станции спутниковой связи, Абонентские VSAT станции, группировка КА Оператора)
- 1.6 Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.7 Стык (интерфейс) - граница между двумя устройствами или системами с определенными физическими, функциональными и электрическими параметрами.
- 1.8 Кейс - запрос на обслуживание в службу технической поддержки, у которого имеется уникальный номер и приоритет выполнения
- 1.9 Оборудование - Земная Станция Спутниковой Связи (ЗССС) «SkyEdge», «Звезда», «Звезда-П», «Звезда-М», «SeaSpace», являющейся радио электронным средством (РЭС), а так же запасные части к ней, которые принадлежат или арендованы Абонентом у Оператора.
- 1.10 Техническая поддержка – комплекс действий, работ, производимых Оператором в пользу Абонента, услуг технического и консультационного характера, оказываемых Оператором Абоненту в рамках Договора об оказании услуг связи, с целью обеспечения максимальной готовности оборудования Абонента и разрешения технических проблем, возникающих в процессе эксплуатации.
- 1.11 Служба ТП – Служба технической поддержки Абонентов, состоит из трёх уровней:
  - 1-й уровень – круглосуточная техническая поддержка дежурным администратором ЦУС;
  - 2-й уровень – инженер отдела технической поддержки;
  - 3-й уровень – инженер отдела эксплуатации и развития базовой сети.

### **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 2.1 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, в соответствии с Лицензиями на виды деятельности, Приложение №1

- 2.2 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, определенные "Заказами на обслуживание" (Приложение №4), в соответствии с согласованной Сторонами схемой организации связи и зонами разграничения технической ответственности между Абонентом и Оператором. Типовая схема организации связи приведена в Приложении №3 к настоящему Регламенту. Описание услуг связи приведено в Приложении №2 к настоящему Регламенту.
- 2.2.1 Учет трафика обеспечивается на узле доступа Оператора с помощью АСР Оператора "Билл-Мастер", сертификат № ОС/1-СТ-266.
- 2.2.2 Подключение Абонента осуществляется через Оборудование - абонентский терминал ЗССС. Скоростные параметры и режимы доступа к каналам определяются "Заказами на обслуживание". Технические параметры сигналов в точке подключения должны удовлетворять требованиям рекомендаций IEEE 802.3 (спецификация 100BASE-T) и требованиям к стандартной двухпроводной телефонной линии с сигнализацией FXS.
- 2.3 Оператор осуществляет техническую поддержку, обслуживание, ремонт и замену Оборудования (Абонентский терминал ЗССС) Абонента в соответствии с Регламентом Услуг Технической поддержки
- 2.3.1 Контактная информация

<b>Менеджер Заказа:</b> ФИО (указывается только в Бланке заказа)	е-mail менеджера (указывается только в Бланке заказа)	телефон менеджера (указывается только в Бланке заказа)
<b>Секретарь:</b>		Тел.: +7(495)363-91-40
<b>Технические вопросы:</b>	noc@steccom.ru	Тел.: +7(495)363-9141 Ext.3633  Факс: +7(495)363-91-42
<b>Финансовые вопросы:</b>	support@steccom.ru	Тел.: +7(495)363-91-40 Ext. 3604 Факс: +7(495)363-91-44
<b>Система HelpDesk:</b>	<a href="http://helpdesk.steccom.ru">http://helpdesk.steccom.ru</a>	

- 2.3.2 Проведение регламентных и ремонтных работ на сети производится еженедельно по понедельникам с 21-00 до 22-00 московского времени (возможен перерыв в предоставлении услуг связи от 5 до 30 минут).

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

- 3.1 Обеспечить предоставление услуг связи Абоненту в соответствии "Заказами на обслуживание".
- 3.2 По запросу Абонента и в согласованные сроки проводить испытания Оборудования и выдавать рекомендации по использованию ПО (программного обеспечения).
- 3.3 При типовых проблемах с Оборудованием Абонента разрабатывать и согласовывать с Абонентом ситуационные планы по порядку и методам устранения проблем.
- 3.4 Обеспечить предоставление услуг связи Абоненту 24 (двадцать четыре) часа в день, 7 (семь) дней в неделю, 365 дней в году (за исключением времени планово-профилактических работ или в случае подвижных ЗССС, отсутствие прямой видимости на спутник). Предоставлять услуги связи Абоненту 24 (двадцать четыре) часа в день, 7 (семь) дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением времени планово-профилактических работ, временных

или периодических перерывов, вызванных солнечными интерференциями или иными атмосферными, или внеатмосферными явлениями, радиопомехами, либо отсутствия прямой видимости на спутник для подвижных ЗССС.

- 3.5 Сообщать Абоненту о внеплановых регламентных работах, затрагивающих работоспособность его сети и изменениях частотного плана спутниковой сети.
- 3.6 Принимать и обрабатывать заявки Абонента о некорректной работе сети связи.
- 3.7 Работы, перечисленные в Статье 2 настоящего Регламента, выполнять качественно, в соответствии с требованиями нормативно-законодательной базы, действующими на момент выполнения работ, Договора на оказание услуг связи и настоящего Регламента.
- 3.8 Своевременно, в письменном виде, предупреждать Абонента обо всех независимых от Оператора обстоятельствах, которые могут отразиться на качестве работ или создать помехи для завершения работ в установленные сроки.
- 3.9 Производить предварительное (до вступления таких документов в силу) согласование и утверждение с Абонентом всех разработанных Оператором документов, затрагивающих интересы Абонента.
- 3.10 Гарантировать качество работы Оборудования в соответствии с эксплуатационными характеристиками изготовителя оборудования, условиями Договора об оказании услуг связи и настоящего Регламента.
- 3.11 По запросу Абонента предоставлять исходные данные, необходимые для заполнения документов при Регистрации и перерегистрации РЭС.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

- 4.1 Обеспечивать на каждом месте размещения Оборудования, в соответствии с Техническими условиями на размещение Абонентских терминалов ЗССС, следующее:
  - 4.1.1 Наличие контура заземления;
  - 4.1.2 Наличие паспорта на заземление с протоколом измерения сопротивления заземления;
  - 4.1.3 Наличие отдельной электрической розетки, подключенной через отдельный автоматический выключатель с током отсечки не более 6А;
- 4.2 Обеспечивать проведение Оператором испытаний Оборудования Абонента совместно с техническим специалистом Абонента в согласованные Сторонами сроки.
- 4.3 В течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Оператора Акта выполненных работ, протоколов измерений и других технико-эксплуатационных документов, рассматривать и возвращать Оператору подписанные и скрепленные печатью Акты выполненных работ, протоколы измерений и другие технико-эксплуатационные документы соответственно.
- 4.4 Не создавать помех и перегрузок на сети связи Оператора, а также не нарушать нормальную работу оборудования сети связи Оператора;
- 4.5 Согласовывать с Оператором все работы по расширению, дооборудованию или модернизации стыков в местах присоединений сетей и подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора;
- 4.6 Использовать только сертифицированное оборудование для присоединения к сети связи Оператора;
- 4.7 По согласованию обеспечить доступ в места размещения Оборудования техническим специалистам Оператора круглосуточно, а также в выходные и праздничные дни;
- 4.8 Абоненту запрещается использовать Услуги для передачи через сеть Оператора информации, противоречащей действующему Российскому законодательству;
- 4.9 Абонент обязан провести регистрацию РЭС, а так же в установленных случаях перерегистрацию РЭС в соответствии с действующим законодательством РФ. Перечень

основных нормативных правовых актов, регулирующих получение разрешения на работу Оборудования, представлен в Приложении №6.

## 5. ПОДАЧА ЗАПРОСОВ И ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА И ИХ РАССМОТРЕНИЕ

- 5.1 Для ускорения прохождения запросов и решения проблем, связанных с оказанием услуг связи, Абонент должен использовать систему электронного документооборота Оператора <http://helpdesk.steccom.ru> (Приложение №1).  
Документы и обращения в ней имеют то же статус, что и официальные письма и могут использоваться для ссылок в бумажных и электронных письмах и претензиях. Для данных целей Службы ТП Оператора предоставляет Абоненту Телефон горячей линии, а так же логин (Login) и пароль (Password) для входа в Автоматизированную Систему Обработки Технических Запросов (Открытие Кейсов и отслеживание их статуса).  
По каждому обращению Абонента в системе HelpDesk создается Кейс, к которому подключается менеджер Абонента и представители служб, вовлеченных в решение проблемы. Номер Кейса может быть использован для ссылок в официальной переписке. Кейс должен быть заведен оператором сервисного центра по просьбе Абонента, если у Абонента нет возможности создать его самостоятельно.
- 5.2 При взаимодействии с Оператором, Абонент выбирает соответствующий тип Кейса:  
**Проблемный лист** - для решения всевозможных проблем связанных с техническими аспектами работы оборудования и сети.  
**Услуга предоставления детализированного отчета о трафике** - для выяснения проблем связанных с необычно большим потреблением трафика в данном финансовом периоде. Анализ возможных проблем в анти вирусной защите или нецелевого использования сетевых ресурсов Абонента.  
**Выставление счетов** - в кейсе данного типа Абоненту ежемесячно выставляются счета и даются консультации, если у Абонента возникают по ним вопросы.  
**Блокировка сервиса** - для разрешения вопросов по приостановлению услуг.  
**Согласование документов/Подписание договора** – для оперативного обмена документами при согласовании, загрузки скан копий подписанных документов.  
В зависимости от типа кейса к его решению подключаются различные службы Оператора.
- 5.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент вправе предъявить Оператору претензию. Предъявление претензии должно предваряться заведением Кейса и попыткой его решения совместно с экспертами Оператора.
- 5.4 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются Абонентом Оператору в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 5.5 Претензия предъявляется в письменном виде. Оператор обязан принимать и регистрировать полученные от пользователей претензии с постановкой отметок об их получении на копии претензии.
- 5.6 К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 5.7 Претензия должна быть рассмотрена Оператором и результат рассмотрения сообщен Абоненту в срок, не превышающий 60 дней, со дня ее регистрации.
- 5.8 При проверке претензии Оператор должен установить:

- Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания услуги собственными данными Оператора, в том числе показаниями оборудования учета объема оказанных услуг;
  - что является причиной неоказания или ненадлежащего оказания услуги связи.
- 5.9 При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

## **6. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 6.1 Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется на основании сроков договора поставки. Условия выполнения гарантийного обслуживания приведены в Регламенте Услуг Технической поддержки.

## **7. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

Приложение №1 Перечень лицензий на вид деятельности.

Приложение №2 Правила пользования системой HelpDesk Оператора.

Приложение №3 Описание услуг связи.

Приложение №4 Типовая схема организации связи.

Приложение №5 Форма «Заказ на обслуживание».

Приложение №6 Перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих получение разрешения на работу Оборудования.

**Перечень Лицензий на виды деятельности**

Услуги местной телефонной связи	№ 172682 до 05.06.2024
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 157136 до 09.08.2027 регистрационный номер Л030-00114-77/00060177
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 157137 до 09.08.2027 регистрационный номер Л030-00114-77/00060176
Телематические услуги связи	№ 157138 до 09.08.2027 регистрационный номер Л030-00114-77/00060175
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ 157140 до 09.08.2027 регистрационный номер Л030-00114-77/00060174

## **Правила пользования системой HelpDesk Оператора**

### **1. Регистрация в системе HelpDesk**

Для оперативной подачи и обработки заявок Абонента Технический специалист Абонента может получить доступ к системе электронного документооборота Оператора HelpDesk по адресу: <http://helpdesk.stecom.ru/>. Регистрационные данные (логин и пароль) Абонент направляет запрос в Службу технической поддержки Оператора. В запросе указывается: ФИО контактного лица, его контактный e-mail, и номер телефона. После регистрации Абонента в системе HelpDesk на e-mail Абонента высылаются данные с его логином и паролем. Абонент вправе сменить пароль, и может сделать это самостоятельно из интерфейса Абонента, на <http://helpdesk.stecom.ru/>, к которому он получает доступ.

### **2. Заведение "Кейса" и пользование "кейс-системой"**

После регистрации (ввода логина и пароля) по адресу <http://helpdesk.stecom.ru/> Абонент самостоятельно создает "кейс" по возникшей проблеме. Кейс может содержать не более одного вопроса или проблемы. Заявка автоматически попадает оператору кейс системы, который назначает приоритет, ответственного специалиста, кейс команду и производит активацию работ по данному кейсу. После этого Абоненту направляется в течение \_5 минут с момента создания "кейса" письмо (с заголовком "Номер Вашего кейса: X", где X - номер кейса), которое указывает на принятие его кейса к работе.

После введения логина и пароля Абонент попадает на главную страницу, содержащую меню.

Для создания кейса необходимо выбрать в меню "**Новый кейс**" и перейти на страницу "Клиент", на которой описаны дальнейшие инструкции. Абонент выбирает тип проблемы, которую он хочет решить с помощью сотрудников Оператора (например "Проблемный лист", "Согласование документов/Подписание договоров"). Далее Абонент описывает проблему в поле "Заголовок" и "Описание кейса", устанавливает приоритет кейса, указывает при необходимости номер ЗССС, прикрепляет при необходимости файл с дополнительными данными по проблеме и нажимает кнопку "Добавить". Создается кейс с определенным номером, на который можно ссылаться при дальнейшей работе.

Для просмотра кейсов Абонент отправляется на страницу "Поиск кейса", вводит номер кейса и нажимает "Поиск". Не зная номер кейса, можно легко найти нужный кейс, воспользовавшись удобным поисковым механизмом с возможностью задания нескольких условий.

Абонент может участвовать в работе по своему кейсу. На странице "Поиск кейса" Абонент заполняет поля для поиска, далее попадает на страницу "Список кейсов", где в виде таблицы представлены все кейсы, соответствующие условию выборки. На этой странице выведена краткая информация о кейсах, для получения всей активности по кейсу необходимо нажать на порядковый номер кейса (№Кейса), при этом система осуществляет переход на страницу "Журнал работы с кейсом [X]", где X - номер кейса. На этой странице приведен состав кейс команды из сотрудников Оператора, занимающихся данным кейсом, ниже - поля для работы с кейсом, далее - вся история работ по данному кейсу. Для добавления новой записи в журнал активности по кейсу, Абонент заполняет рабочие поля "Новый заголовок" и "Примечание", опционально прикрепляет один или несколько файлов к статье при помощи кнопок "Обзор", "Прикрепить", устанавливает подходящий статус из списка "Новый статус" затем нажимает "Добавить статью". После выполнения этих действий данная запись автоматически добавляется в журнал со статусом, выбранным Абонентом.

Все незавершенные кейсы Абонент видит на главной странице или нажав пункт меню **“Горячие кейсы”**.

Пункт меню **“Поиск счетов”** позволяет найти все оплаченные или неоплаченные счета по тому или иному периоду, выставленных до или после какой то даты.

Пункт меню **“Изменить персональные данные”** позволяет изменить свой пароль, телефонный номер и email для связи.

Пункт меню **“Ваш договор”** позволяет посмотреть детали договора Абонента на услуги связи.



**ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**  
**Описание услуги ПД**

«Услуга заключается в предоставлении возможности Абоненту передавать и принимать пакеты протоколов IP (датаграммы). Параметры услуги ПД должны соответствовать «Требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» утвержденных Приказом № 1229 от 25.11.2021 г. Минцифры РФ (Приложение №1, Таблица №3).

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1.	Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2.	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3.	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4.	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

**Примечания:**

Интерактивный трафик – тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или пользовательского (оконечного) оборудования.

Потоковый трафик – тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в пользовательское (оконечное) оборудование.

Абоненту необходимо иметь концентратор или коммутатор Ethernet (при подключении локальной вычислительной сети), или интерфейсную плату Ethernet (при подключении отдельного компьютера). Услуга предоставляется круглосуточно, за исключением периодов проведения регламентных работ на сети Оператора и обеспечивается при наличии у Абонента компьютера с конфигурацией TCP/IP которая соответствует Заказу на обслуживание. Оператор обеспечивает Абоненту IP-соединение с предоставлением приватной сети IP адресов с маской /29 (5 адресов

для типового подключения) и/или публичной сети IP адресов с маской /30 (1 адрес для типового подключения)(статическая или динамическая маршрутизация). Предоставляются как адреса из диапазона частных сетей (RFC 1918), так и публичные адреса из адресного пространства Оператора. Использование частных адресов вносит ограничения: на предоставление услуг Интернета. Там где необходим полный набор услуг, используются публичные адреса. Доступ к услуге осуществляется по следующим технологиям:

Характеристика	Параметры для системы SkyEdge	Параметры для системы SkyEdge II
<b>Топология</b>	звезда, передача данных между VSAT осуществляется в 2 скачка через HUB.	звезда, передача данных между VSAT осуществляется в 2 скачка через HUB. полносвязная звезда, передача данных между группой VSAT осуществляется в 1 скачек без HUB. Вложенная звезда, передача данных от группы VSAT осуществляется в 1 скачек к шлюзовой VSAT.
<b>Диапазон частот</b>	Ku-диапазон	Ku-диапазон
<b>Прямой канал</b>	протокол: DVB-S модуляция: QPSK кодирование: Viterbi & Reed-Solomon коррекция ошибок (FEC rate): 1/2; 2/3; 3/4.	протокол: DVB-S2, ACM OB frame size: short модуляция: QPSK, 8PSK, 16APSK, 32APSK кодирование: BCH+LDPC коррекция ошибок (FEC rate): 1/4- 9/10
<b>Обратный канал</b>	схема доступа: FTDMA модуляция: GMSK кодирование: Turbo strong FEC 3/4 число тайм-слотов (TS): 32	сстандарт DVB-RCS (EN 301 790) схема доступа: MF-TDMA Количество ATM ячеек в одной «вспышке»: 4-е ATM ячейки по 48 byte информации каждая модуляция: QPSK кодирование: Turbo FEC 2/3 – 6/7  стандарт непрерывной несущей (SCPC) – только в топологии STAR модуляция: QPSK, 8PSK, 16APSK кодирование: LDPC и BCH (DVB-S2), FEC 1/4, 1/3, 2/5, 1/2, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10
<b>Сетевые функции</b>	IP v.4 Multicast: IGMP, PIM (только star) QoS: DiffServ TCP spoofing	IP v.4 IP v.6 (только для star) Multicast: IGMP v1/v2/v3 (только star) MTU: 1500 QoS: DiffServ, Backhauling (aBis) TCP spoofing

<b>Выделение тайм-слотов в обратном канале</b>	<p>DA - выделенный доступ с шагом кратным 1TS (15.6 кбит/с для 500 кбит/с канала, 6,6 кбит/с для 200 кбит/с канала);</p> <p>DDA - распределенный доступ – динамически выделяемые таймслоты в зависимости от объема передаваемых данных в количестве от 0 до 32 шт.;</p> <p>DDA fixed - распределенный доступ с выделенными 1 x N таймслотами (CBR);</p> <p>CIR – гарантированная (минимальная) скорость в канале;</p> <p>MIR - максимальная доступная скорость в канале.</p>	<p>VBDC (Volume Based Dynamic Capacity) - ресурс выделяется из общего пула динамически в зависимости от объема передаваемых через канал данных.</p> <p>RBDC (Rate Based Dynamic Capacity) ресурс выделяется из общего пула динамически в зависимости от скорости передаваемых через канал данных.</p> <p>CIR – гарантированная (минимальная) скорость в канале;</p> <p>MIR - максимальная доступная скорость в канале.</p> <p>CBR – выделенная пропускная способность в канале передачи данных</p>
<b>Эффективное использование полосы</b>	<p>TCP акселерация эффективная фрагментация и дефрагментация пакетов</p>	<p>TCP акселерация эффективная фрагментация и дефрагментация пакетов</p>
<b>Скорость каналов передачи данных (на/с VSAT)</b>	<p>в прямом канале (unicast): до 4 Мбит/с в прямом канале (multicast): до 6 Мбит/с в обратном канале: до 200 кбит/с; до 500 кбит/с</p>	<p>в прямом канале (unicast): до 4 Мбит/с в прямом канале (multicast): до 8 Мбит/с в обратном канале: до 2Мбит/с</p>
<b>Параметры качества услуги (средние значения для полного обратного канала с выделенным доступом)</b>	<p>задержка (Round-trip time): 600 мс вариация задержки (прямой канал): 5 мс вариация задержки (обратный канал): 15 мс коэффициент потерь: <math>1 \cdot 10^{-3}</math> доступность : 0,99 – 0.997</p>	<p>задержка (Round-trip time): 600 мс вариация задержки (прямой канал): 5 мс вариация задержки (обратный канал): 15 мс коэффициент потерь: <math>1 \cdot 10^{-3}</math> доступность: 0,99 - 0,999</p>
<b>Управление сетью</b>	<p>Gilat-SkyEdge NMS</p>	<p>Gilat-SkyEdge NMS</p>
<b>Блок внешней установки</b>	<p>антенная система с диаметром зеркала: 1,2 м – 2,4 м.</p>	<p>антенная система с диаметром зеркала: 0,6 м – 3,8 м.</p>
<b>(ODU) VSAT</b>	<p>передатчик в режиме насыщения с преобразованием частоты: PLL 1 Ватт, 2 Ват, 4Вт 14.0-14.5ГГц малошумящий усилитель с преобразованием частоты (LNB): PLL 10.95-11.7 ГГц</p>	<p>передатчик с преобразованием частоты: PLL 1-40Вт 14.0-14.5ГГц малошумящий усилитель с преобразованием частоты (LNB): PLL 10.95-11.7 ГГц</p>
<b>Интерфейсы подключения оборудования клиента к VSAT</b>	<p>1 порт FastEthernet 100Mbps/half duplex</p>	<p>1-8 порта FastEthernet 100Mbps/half duplex</p>

<b>Интерфейсы подключения к наземному сегменту сети ООО «СТЭК.КОМ»</b>	FastEthernet, E1 G.703, ATM STM-1 SM/MM	FastEthernet, E1 G.703, ATM STM-1 SM/MM
--	---	---

## Описание услуг телематических служб

### 1. Доступ к информационным ресурсам

#### 1.1 Доступ к информационным ресурсам Интернет

Абоненту круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его хоста (или маршрутизатора) с портом узла сети Оператора с получением постоянного доступа к ресурсам всемирной сети Интернет. Абонентский порт характеризуется маршрутизацией, в соответствии с "Заказом на обслуживание", трафиком Абонента и ограниченным количеством IP-адресов Абонента (не более 255), которые предоставляются Оператором из своего адресного пространства.

В рамках данной услуги Оператор без дополнительной оплаты:

- предоставляет 1 публичный IP-адрес (из подмножества адресов сети с маской /30) блока Оператора и обеспечивает его маршрутизацию в Интернете;
- Размещает две вторичных (одну прямую и одну обратную) зоны DNS на двух независимо подключенных DNS-серверах Оператора.
- устанавливает резервный ретранслятор электронной почты для домена Абонента (Backup MX).

Маршрутизация сетей Абонента осуществляется как статически, так и по протоколу BGP-4. При отказе от услуг Оператора Абонент теряет право на использование выданных ранее сетей из адресного блока Оператора и размещение зон DNS на DNS-серверах Оператора.

#### 1.2 Служба передачи файлов

Служба передачи файлов обеспечивает передачу, хранение файлов Абонента на сервере Оператора, а также возможность доставки файлов на терминал Абонента с серверов информационных ресурсов сети Интернет и с терминала Абонента на сервера сети Интернет. Основной протокол передачи информации между сервером службы передачи файлов и клиентом - FTP (File Transfer Protocol). Оператор совместно с Абонентом устанавливают в "Заказе на обслуживание" ограничения на максимальный объем хранимых файлов на сервере Оператора. Максимальный объем отправляемых/получаемых файлов - 10 Мб. Файлы размером более 10 Мбайт отправляются/получаются службой в часы наименьшей нагрузки сети (с 22.00 до 8.00 Московского времени) или Абоненту выделяется канал с гарантированной скоростью передачи на определенное в "Заказе на обслуживание" время.

### **Ответственность и риски, связанные с выходом в глобальную сеть Интернет**

Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет. Абонент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа

к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам сети Интернет. При использовании в работе почтовых сервисов эксплуатируемое ПО должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) Абонента (запрет "открытого" relay). В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право производить периодическое сканирование сервисов и серверов Абонента. С целью обеспечения информационной безопасности, инженерным персоналом Оператора может проводиться экспертиза устанавливаемых либо арендуемых Абонентом серверов. Экспертиза проводится как при первоначальной установке и настройке сервера, так и после каждого случая технического обслуживания силами Абонента, и включает осмотр каждой единицы оборудования изнутри. В случае несоблюдения указанных условий или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки Оператор оставляет за собой право заблокировать использование сервисов, серверов или ресурсов, нарушающих требования безопасности, с последующим оповещением Абонента.

## **2. Регистрация и сопровождение адресного пространства и доменных имен**

Предоставляемый Оператором Сервис доменных имен (DNS) дает возможность Абоненту именовать выделенное ему адресное пространство из блока адресов Оператора в соответствии с названием организации или по какому-либо другому принципу. Оператор регистрирует и перерегистрирует домены, начиная со второго уровня в доменах первого уровня: .RU, .ORG, .COM, .NET, .BIZ, .INFO. Оператор регистрирует обратные зоны для сетей выданных из принадлежащего ему блока адресов. Сервис DNS предоставляется в соответствии с RFC 1035. Географические зоны второго уровня доменов su и ru размещаются на вторичных серверах DNS Оператора без дополнительной оплаты. Абонент является полноправным владельцем доменного имени, имеющим все права на регистрируемый домен и несущим всю полноту ответственности за его использование. При отказе от услуг Оператора Абонент теряет права на использование выданных ранее сетей из блока адресов Оператора и размещение зон DNS на DNS серверах Оператора.

## **3. Размещение и поддержка информации Абонента на WWW-серверах Оператора (webhosting)**

Абонент самостоятельно разрабатывает форму представления информации. Оператор обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации Абонента. Размещение и обновление информации осуществляются персоналом Абонента самостоятельно, при помощи клиентского программного обеспечения, поддерживающего протокол FTP. Оператор предоставляет Абоненту индивидуальный вход на FTP сервер Оператора, защищенный паролем. Оператор предоставляет следующие варианты размещения информации Абонента на WWW-серверах Оператора:

- Информационная WWW-страница.
- Виртуальный WWW-Сервер
- База данных MySQL

**Информационная WWW-страница** представляет собой гипертекстовый документ (набор документов), разработанный в стандарте HTML, набор изображений, flash-анимаций и других файлов, не требующих специализированной поддержки со стороны Оператора, общим объемом не более установленного в Перечне услуг размера. WWW-странице присваивается адрес (URL) вида: [http://WWW\\_Node\\_Name/~Abonent\\_Name](http://WWW_Node_Name/~Abonent_Name), где WWW\_Node\_Name- адрес одного из WWW-серверов Оператора, а Abonent\_Name определяется Абонентом по согласованию с Оператором.

**Виртуальный WWW-сервер** представляет собой набор гипертекстовых документов, разработанных в стандарте HTML, динамических страниц и/или "скриптов" на языках SSI, PHP, Perl и любых других файлов, не требующих специализированной поддержки со стороны Оператора. Общий объем информации не должен превышать объем, установленный в Заказе на обслуживание. Виртуальному WWW-серверу присваивается адрес (URL) вида: [http://WWW\\_Abonent\\_Name](http://WWW_Abonent_Name), где WWW\_Abonent\_Name определяется Абонентом по согласованию с Оператором. Оператор делегирует (переделегирует) соответствующий домен, либо [http://WWW\\_Abonent\\_Name.WWW\\_Node\\_Name/](http://WWW_Abonent_Name.WWW_Node_Name/), где WWW\_Node\_Name- адрес одного из WWW-серверов Оператора, а WWW\_Abonent\_Name определяется Абонентом по согласованию с Оператором.

**База данных MySQL** представляет собой отдельную базу данных на MySQL сервере Оператора, доступ к которой осуществляется по уникальному имени пользователя и паролю только с Виртуального WWW-сервера Абонента. Общий объем информации, содержащейся в базе данных, не должен превышать объем, установленный в Заказе на Обслуживание.

**Абонент самостоятельно, без участия Оператора, несет ответственность за состав и содержание опубликованной на www-странице или www-сервере информации в соответствии с международным законодательством и Законами РФ.**

#### **4. Резервная ретрансляция электронной почты для домена Абонента (backup MX)**

Данный сервис предоставляется Оператором при условии наличия в описании домена Абонента минимум одного указателя (MX record) на сервер SMTP Оператора в качестве резервного для домена Абонента. Установка и поддержка этих указателей (MX record) осуществляется организацией, обеспечивающей поддержку DNS домена Абонента. В случае недоступности, например по причине неработоспособности, сервера электронной почты Абонента Оператор принимает и хранит на своем SMTP сервере электронные сообщения в соответствии с Политикой транзита сообщений через серверы SMTP Оператора, которая публикуется на официальном справочно-информационном сервере Оператора (<http://www.steccom.ru>). При восстановлении доступности сервера электронной почты Абонента ретрансляция электронных сообщений с сервера Оператора на сервер Абонента возобновляется не позднее, чем через 30 минут с момента восстановления доступности сервера Абонента. Абонент самостоятельно несет ответственность за несогласованную с получателем массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, в соответствии с Нормами Пользования Услугами, которые публикуются на официальном справочно-информационном сервере Оператора (<http://www.steccom.ru>) Комментарии, справочники содержащие часто задаваемые вопросы (FAQ), технические ограничения пользования услугой публикуются на официальном справочно-информационном сервере Оператора (<http://www.steccom.ru>) При отказе от услуг Оператора Абонент теряет право пользоваться серверами электронной почты Оператора для резервирования своих серверов. В этом случае прием сообщений для адресатов из домена Абонента не гарантируется даже в случае наличия в DNS соответствующего указателя (MX record).

#### **5. Электронная почта**

Оператор предоставляет следующие варианты предоставления Абоненту услуг электронной почты:

##### **Индивидуальный почтовый ящик**

Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP и получения по протоколу POP3 сообщений электронной почты с использованием электронного почтового ящика, обладающего функциями приема и хранения данных сообщений. Индивидуальный почтовый ящик в системе электронной почты Оператора имеет адрес [имя@steccom.net](mailto:имя@steccom.net). Имя носит уникальный

характер и регистрируется лишь только в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Доступ к почтовому ящику может осуществляться по протоколу POP3, IMAP4. Оператор устанавливает в "Заказе на обслуживание" ограничения на максимальный объем хранимых сообщений на сервере. Максимальный объем отправляемых/получаемых сообщений - **10 Мб**.

### **Виртуальный почтовый сервер**

Абоненту предоставляется возможность создания виртуального почтового сервера в доменном имени второго уровня. Создание почтового сервера подразумевает организацию на сервере Оператора механизма приема, хранения и пересылки почты, приходящей на почтовые ящики вида <имя\_ящика>@<домен\_Абонента>. На почтовом сервере создается ящик postmaster@<домен\_Абонента>, являющийся административным, и генерируется уникальный пароль для него. Только владелец этого ящика имеет право производить настройку сервера. Адрес postmaster@<домен\_Абонента> служит также для ведения электронной переписки с владельцем сервера в случае различных официальных запросов участников других сетей или жалоб на неправомерные действия пользователей доменного имени. Виртуальный почтовый сервер позволяет получать всю почту зарегистрированного домена, что дает возможность формировать любые E-mail адреса (не содержащие запрещенные символы) в домене.

Виртуальный почтовый сервер:

- Получает почту и доставляет ее на почтовый сервер адресата.
- Получает и накапливает почту, пришедшую на почтовый ящик Абонента.
- Фильтрует почту по заданным критериям (из числа доступных в установленном на сервере программном обеспечении).
- Переадресовывает почту, приходящую на указанные e-mail адреса.
- Обслуживает публичные почтовые списки рассылки.

Созданные пользователи могут обращаться к почте обычным методом (POP3, IMAP4), указывая присвоенные им login и password.

### **6. Размещение оборудования Абонента на площадке Оператора (Colocation)**

Оператор оказывает услуги по подключению и инсталляции оборудования (сервера или маршрутизатора) Абонента на территории своего Узла Интернет. Услуги, предоставляемые при подключении сервера Абонента к сети Интернет, включают в себя:

- Предоставление места в стойке, оборудованное специальными боковыми держателями и монтаж оборудования в эту стойку.
- Розетку питания подключенную к UPS.
- Фильтрует почту по заданным критериям (из числа доступных в установленном на сервере программном обеспечении).
- Порт на концентраторе/коммутаторе Ethernet 10/100 Mbps UTP Level5 (RJ45).
- Предоставление блока IP-адресов.
- Возможность разместить 2 вторичные (secondary) зоны (1-прямую и 1-обратную) на NS Оператора.
- Регистрация в системе сбора и обработки статистической информации.

Все работы по настройке своего оборудования осуществляются Абонентом на его территории.

Исключение составляют:

- Работы, производство которых возможно только на территории узла Интернет.
- Работы, выполнение которых осуществляется специалистами Оператора.

Оборудование и программное обеспечение, необходимое для включения сервера Абонента в локальную сеть Интернет – узла (сетевая карта Ethernet 10/100 Mb/s, UTP Lev5), предоставляется Абонентом. Оборудование должно быть в стоечном (19") исполнении. Размещение оборудования Абонента на площадке Оператора, за которое Абонент платит ежемесячно, включает в себя:

- Постоянное размещение сервера высотой не более 4U (1U=44мм.) на стойке Оператора. Если размеры сервера превышают 4Unit - то за каждый дополнительный Unit к стоимости сопровождения сервера добавляется плата.
- Маршрутизацию выделенного блока IP-адресов.
- Поддержку оборудования (кондиционеров, электропитания и т.д.), обеспечивающего круглосуточное функционирование сервера Абонента.
- Доступ Абонента в технологическое помещение узла Интернет Оператора для проведения регламентных (не более одного раза в месяц) и/или аварийных работ на размещенном сервере.

Доступ Абонента к своему оборудованию для проведения регламентных или аварийных работ на размещенном сервере осуществляется по следующим правилам:

- Доступ к оборудованию для проведения регламентных или аварийных работ на размещенном сервере осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 17.00 (в пятницу до 16-00). Абонент должен уведомить о необходимости такого доступа не менее чем за 4 часа до своего визита.
- Если необходимо перезагрузить сервер по питанию, то представитель по техническим вопросам со стороны Абонента, указанный в "Заказе на обслуживание", может направить по телефону в службу технической поддержки сети (т. (495) 363-91-41) заявку на перезагрузку сервера. Ответственность за работоспособность сервера после этой операции несет Абонент.

## **7. Услуга службы передачи данных для целей передачи голосовой информации (ПДГИ)**

### **7.1 ПДГИ по технологии VoIP**

Абоненту предоставляется возможность входящей/исходящей внутрисетевой, факсимильной связи с использованием технологии VoIP. При этом клиенту выделяются телефонные номера из планов нумерации корпоративной сети Оператора. Доступ на внутрикорпоративные номера осуществляется посредством соединения с номером доступа Оператора и донабором в тональном режиме внутрисетевого номера. В стандартной конфигурации Оператор устанавливает у Абонента специализированное оборудование (терминал) AddPac AP200B с аналоговыми телефонными интерфейсами, либо другой тип абонентского шлюза рекомендованный Оператором. Посредством Ethernet интерфейса он подключается к локальной сети Абонента, которая может иметь выход в Интернет. Терминалу из адресного пространства Оператора выделяется постоянный публичный или приватный IP адрес. Этот адрес в дальнейшем будет его уникальным идентификатором для ТМ службы передачи голосовой информации Оператора. Терминал осуществляет обработку голосовой информации, ее пакетизацию и передачу в сеть IP на ТМ службу передачи голосовой информации Оператора, которая осуществляет маршрутизацию, обратное преобразование и коммутацию соединения. Организация доступа к услуге ПДГИ возможна, как через УАТС Абонента, так и с помощью выделенных телефонных или факсимильных аппаратов с тональным набором, подключенных непосредственно к оборудованию VoIP. Количество возможных одновременных соединений определяется согласованным количеством активированных интерфейсов оборудования VoIP Абонента и гарантированной полосой доступа к сети Оператора. При этом Абоненту следует учитывать, что каждое активное соединение занимает в среднем 20 Кбит/с полосы в гарантированном канале фиксированной ширины на время разговора. При подключении терминального оборудования клиента к оборудованию VoIP требуется согласование интерфейсов и типов сигнализации. Вариант подключения, количество, тип интерфейсов и сигнализации выбирается на этапе проектирования.



## План нумерации абонентов ПДГИ Оператора

№ п/п	Организация соединения	Индекс	Код города	Номер абонента	Примечание
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Соединения внутри сети Оператора (входящая /исходящая связь).	10  ZZ		xxxx x....x	<p><b>10</b> - индекс принадлежности к подсети абонентского доступа к службе ПДГИ (для физических и юридических лиц, малых офисов, и др.)</p> <p><b>ZZ</b> - индекс принадлежности к корпоративным подсетям в сети Оператора (10- Оператор, 20- корпоративный клиент 1 и т.д.)</p> <p><b>xxxx</b> - внутренний номер абонента в подсети абонентского доступа к службе ПДГИ</p> <p><b>x....x</b> - номер корпоративного абонента переменной длины (в соответствии с планом адресации корпоративных клиентов)</p>

### 7.2 ПДГИ по технологии Native Voice

Услуга может быть предоставлена с использованием АЗССС терминалов SkyEdge Pro, SkyEdge Gateway с установленными картами FXS. Для организации телефонных соединений в топологии Mesh необходима также установка в терминалы карт Mesh приемников.

Параметры услуги:

- Сжатие голоса (включая VAD - Обнаружение Речевой Активности и CNG – Генерация комфортного шума)
- ITU G.723.1 @ 6.3 Кбит/с
- Эхоподавление - ITU G.168, до 64 мсек.
- Передача факсимильных сообщений Group 3 FAX Relay - ITU T.38, до 14.4 Кбит/с
- Поддержка передачи данных в голосовом канале
- ITU V.22bis @ 2.4 Кбит/с
- ITU V.23
- Обнаружение DTMF сигналов.

### 8. Услуга доступа к веб-серверу статистики

Услуга состоит в предоставлении доступа Абонента к серверу статистики для получения Информации о состоянии своего Личного лицевого счета. При этом Абонент может получить отчеты по каждому финансовому периоду для каждой услуги в разрезе наработок по тарифным зонам, стоимости за единицу, суммарную стоимость, величины списания по абонентской плате. Кроме того, Абонент может получить информацию по каждому своему звонку исходящему,

или входящему с исходящим и входящим номером, началом звонка, стоимостью за минуту, тарифной зоне, количеством минут и стоимостью всего звонка для каждой услуги типа VOIP или Native Voice. Для услуги ПД или ДИР Абонент может получить объемы передаваемой информации в мегабайтах с частотой примерно раз в полчаса с величиной входящего или исходящего трафика с указанием зоны - Интернет или Внутренней зоны и стоимости. По всем услугам предоставляются также подневные отчеты в рамках одного финансового периода с суммарным за день объемом трафика.

**Примечание.** Внутреннюю зону образует множество сетей и IP адресов, принадлежащих Оператору (вместе со всеми его Абонентами), а зону Интернет образуют все остальные сети и IP адреса. Таким образом, тарифицируются следующие 4 зоны:

- Интернет входящий,
- Интернет исходящий,
- Внутренний входящий,
- Внутренний исходящий

**Примечание.** Услуги ПД или Интернет осуществляются путем постоянного подключения с использованием набора выделяемых для этого IP адресов, по которым и осуществляется учет трафика. В случае предоставления услуги IP телефонии трафик передачи данных с IP адреса для этой услуги не тарифицируется (поскольку тарифицируются минуты).

**Примечание.** При тарификации трафика передачи данных, 1Кбайт принимается равным 1024 байт, 1Мбайт=1024 Кбайт, 1Гбайт=1000 Мбайт. В объем переданных (принятых) данных входит суммарный трафик, включающий все протоколы, информационные поля и заголовки пакетов всех типов. При определении полученного и переданного Абонентом объема информации (электронные сообщения, доступ к информационным ресурсам, служебные серверы сети и т.д.) учитываются все типы протоколов, информационные поля и служебные заголовки пакетов. В тарифах указывается стоимость за мегабайт превышения трафика относительно включенного объема в абонентскую плату. Счета выставляются с учетом стоимости за каждый байт превышения объема предоплаченного трафика, округления стоимости до мегабайта не производится.

**Примечание.** При тарификации голоса производится округление продолжительности звонка до ближайшей большей минуты. Тарифицируются входящие и исходящие звонки. Стоимость минуты входящего звонка при использовании услуги ПДГИ в случае прохождения вызова через спутниковый сегмент сети Оператора рассчитывается по стоимости зоны Оператора.

## 9. Услуга предоставления детализированного отчета

Услуга предоставления детализированного отчета состоит в предоставлении Абоненту файла с полной информацией о потребленном трафике.

Формат детализации следующий: информация об одной трафик-сессии разбита на две строки.

Описание полей:

Sif	Номер исходящего интерфейса на маршрутизаторе
SrcIPAddress	Исходящий IP-адрес
Dif	Номер входящего интерфейса на маршрутизаторе
DstIPAddress	Входящий IP-адрес
Pr	Тип протокола в шестнадцатиричной системе
SrcP	Исходящий порт в шестнадцатиричной системе
DstP	Входящий порт в шестнадцатиричной системе

Pkts	Количество пакетов за трафик-сессию
Octets	Количество байт за трафик-сессию
StartTime	Время начала трафик-сессии
EndTime	Время окончания трафик-сессии
Расшифровка поля времени: 0228.20:34:09.213	Первые две цифры месяц, вторые две день месяца, после точки время
Active	Время активности сессии в миллисекундах
B/Pk	Количество байт на один пакет
Ts	Тип сервиса пакета
Fl	TCP Флаги

Данная услуга недоступна в рамках услуги доступа к серверу статистики, т.к. там трафик агрегируется (суммируется) по зонам (Интернет и Внутренняя зона) и IP адреса не видны.

Чтобы воспользоваться этой услугой, Абонент сам, или через сотрудника абонентской службы Оператора, формирует Кейс в Системе HelpDesk на оказание ему услуги детализации. При этом, запрашиваемые данные должны относиться к одному финансовому периоду и одному абонентскому терминалу АЗССС. Дополнительно, Абонент может попросить через Кейс сделать выборку по конкретному интервалу времени внутри финансового периода.

Ответ о детализации прикрепляется в Кейс, файл имеет текстовый вид и заархивирован. Для прочтения отчета его сначала необходимо разархивировать, для просмотра отчета рекомендуется использовать программу WordPad.

Услуга оплачивается согласно утвержденным тарифам.

#### **10. Услуга анализа детализированного отчета**

Услуга анализа детализированного отчета предоставляется Абоненту в случаях, когда он не может самостоятельно проанализировать большой объем данных, полученных в рамках услуги предоставления ему Детализированного отчета.

Для получения анализа детализированного отчета Абонент заказывает услугу через Кейс, аналогично услуге детализированного отчета. В Кейсе он уточняет со специалистом Оператора аналитику, которую он хотел бы получить. Например, он может попросить выяснить несколько сайтов, составляющих основной вклад в трафик, или попробовать выяснить причину большого трафика. Специалист Оператора предоставляет ему эту аналитику в согласованном формате.

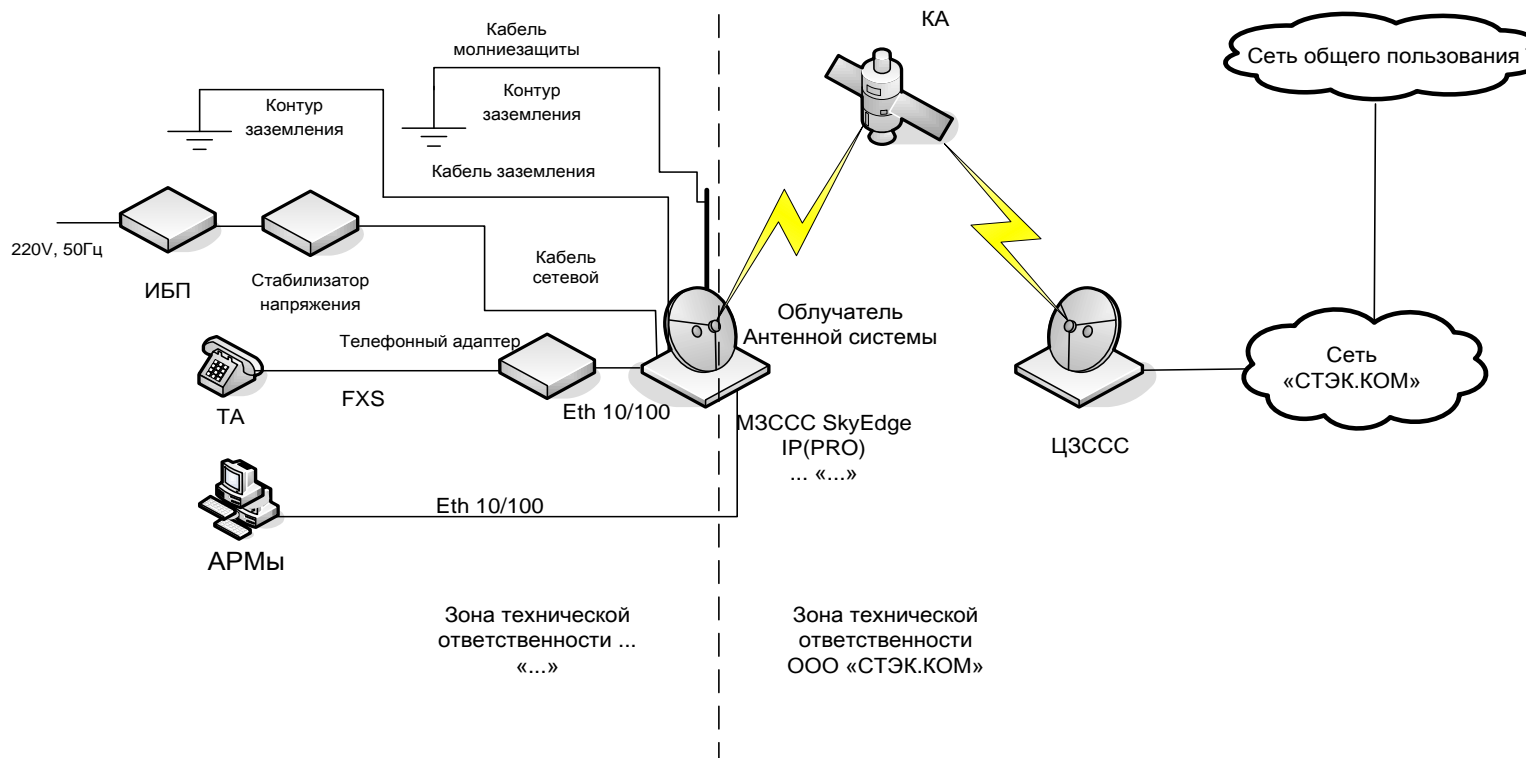
Услуга оплачивается согласно утвержденным тарифам.

#### **11. Услуга резервирования конфигурации сети**

Услуга может предоставляться при временном приостановлении Заказчиком получения услуг связи, с резервированием аппаратных, частотных и программных ресурсов, а так же действующей конфигурации сети, при этом сохраняются все конфигурационные настройки Оборудования в пределах базовой сети Оператора, до момента возобновления предоставления услуг связи, либо окончательного расторжения Договора.

"УТВЕРЖДАЮ"		
Генеральный директор		Схема сети. К Регламенту на оказание услуг связи
_____	О.В. Куц	
"__" ____	2010 г.	

**Типовая схема организации связи и  
разграничения технической ответственности  
между ... «...» и ООО «СТЭК.КОМ»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ №5**  
**к Регламенту на оказание услуг связи**

		<b>Заказ на обслуживание № 1 по договору на услуги связи:</b>	
		<b>Общая секция:</b>	
Заказ на обслуживание:	<b>1</b>	Абонент:	
Почтовый Адрес:			
Объект:	РФ		
Цены в	рублях	Не включают НДС	18 процентов
Оплата услуг по факт/аванс:	аванс		
Дата начала заказа:		Дата окончания заказа:	
		<b>Абонентский терминал (интерфейс DVB/S):</b>	
Номер VSAT(CPA):	XXXX	Адрес установки терминала:	РФ
Номер договора поставки/аренды/ответ.хранения:		Дата договора поставки/аренды/ответ.хранения:	
Стоимость подключения к Сети оператора:	XXX	Стоимость повторного подключения:	XXX
		<b>Состав Абонентского терминала:</b>	
Качество канала:	Распределенный доступ	Скорость:	Прямой до: XX Mb/s Обратный до: XXX Kb/s
Мощность:	Передачик 2Вт PLL	Преобразование частоты:	МШУ PLL 10
Блок внутренней установки:	Внутренний блок SkyEdge Pro	Адаптер телефонный:	нет
Слот 1:	Приемник полносвязной топологии (Mesh)		
Слот 2:	Интерфейс FXS (2 порта)		

Антенная система диаметр (1.2/1.8):	Антенна 1.8м	Опора под антенную систему:	
Источник бесперебойного питания:	ИБП Powercom -1200A	Стабилизатор напряжения:	нет
<b>Настройки TCP/IP для оборудования Абонента (интерфейс 10/100BaseT):</b>			
VLAN:		Индекс интерфейса:	
Основная Сеть: Маска:		IP адрес default gateway Основной сети:	
IP адреса DNS сервера 1:		IP адреса DNS сервера 2:	
<b>Секция списка заказанных услуг:</b>			
Услуга Интернет			
Услуга ПД			
Услуга Native VOICE			
Услуга установки Абонентского терминала			
<b>Описание заказанных услуг:</b>			
<b>Услуга Интернет:</b>			
Интернет/ПД:	Интернет	Есть предоплаченный трафик? Да/Нет	Нет
<b>Тариф услуги Интернет</b>			
Абонентская плата услуги Интернет:	XXXX	Количество МБ включенных в абонентскую плату:	да
<b>Стоимость за 1 МБ(1024x1024 байт) превышения по Зонам:</b>			
Внутренний входящий трафик:	X.XX	Внутренний исходящий трафик:	X.XX
Интернет входящий трафик:	X.XX	Интернет исходящий трафик:	X.XX
<b>Услуга ПД</b>			

Интернет/ПД:	ПД	Есть предоплаченный трафик? Да/Нет	Нет
<b>Тариф услуги ПД</b>			
Абонентская плата услуги ПД:	XXXX	Количество МБ включенных в абонентскую плату:	да
<b>Стоимость за 1 МБ(1024x1024 байт) превышения по Зонам:</b>			
Внутренний входящий трафик:	X.XX	Внутренний исходящий трафик:	X.XX
<b>Услуга Native VOICE:</b>			
<b>Конфигурация портов телефонии:</b>			
Оборудование Слот 2: <b>Интерфейс FXS (2 порта)</b>	Кол-во одновременных сессий:	Порт Внутр.номер Префикс	
	Общий префикс:	A	
	Дополнительные номера: Не заказаны	B	
		C	
		D	
Native VOICE		В топологии	MESH
Предоставление индивидуального номера доступа к ресурсам телефонной сети / Предоставление телефонного номера в сети Оператора	XXXX	Имеется предоплаченный Местный трафик? Да/Нет	да
<b>Тариф услуги Native VOICE:</b>			
Абонентская плата на каждый порт	X.XX	Количество минут, включенных в абонентскую плату на каждый порт:	300
<b>Стоимость минуты по Зонам:</b>			
СТЭК.КОМ:		X.XX	
<b>Стоимость работ по установке Абонентского терминала:</b>			
Стоимость работ для типовых условий	XXXXXX		

<b>(100 процентов предоплаты):</b>			
	Перечень работ, включенных в стоимость для типовых условий, и перечень типовых условий монтажа приведен в приложениях № 4, 6 к Договору. Дополнительные платежи, не входящие в типовые условия, определяются по результатам ППО и РП		
	<b>Стоимость проектно-изыскательских работ по установке Абонентского терминала (ППО) и разработке рабочего проекта (РП):</b>		
Стоимость ППО:	XXXXXX	Стоимость РП:	XXXXXX
	По результатам ППО определяются: условия подключения ( типовые или нетиповые), разрабатывается РП. В случае нетиповых условий подключения стоимость работ согласовывается и оформляется Сторонами Протоколом согласования цены. Если стоимость условий подключения окажется неприемлемой для Абонента, то настоящий Заказ аннулируется, при этом стоимость ППО и РП не возвращается.		
Дата окончания работ по установке:			
	<b>Контакты с Абонентом:</b>		
Финансовый контакт:		Должность:	
Контактный телефон:		Email:	doc@drsk.ru
Технический контакт:		Должность:	
Контактный телефон:		Email:	
Административный контакт:		Должность:	
Контактный телефон:		Email:	
	<b>Контакты СТЭККОМ:</b>		
Менеджер Заказа:		Телефон:	
Финансовые вопросы:	support@steccom.ru	Телефон:	+7(495)363-91-40 Fax:+7(495)363-91-44
Технические вопросы:	noc@steccom.ru	Телефон:	+7(495)363-91-41



			Fax: +7(495)363-91-42
Система HelpDesk:	<a href="http://helpdesk.stecom.ru">http://helpdesk.stecom.ru</a>	Ссылка на заказ № 1 в системе HelpDesk:	<b>XXXX</b>
<b>Оператор:</b>		<b>Абонент:</b>	
О.В.Куц			
Генеральный директор			
_____ 2010 г.		_____ 2010 г.	

Перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих получение разрешения на работу Оборудования.

1. Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи».
2. «Правила оказания телематических услуг связи», утвержденные Постановлением Правительства от 31.12. 2021 № 2607
3. «Правила оказания услуг связи по передаче данных», утвержденные Постановлением Правительства от 31.12.2021 № 2606
4. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.09.2011 №227 «Об утверждении Порядка выдачи разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания, а также форм бланков таких разрешений».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1800 «О порядке регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий».
7. Решение ГКРЧ от 07.11.2016 № 16-39-01 «Об утверждении Порядка проведения экспертизы возможности использования заявленных радиоэлектронных средств и их электромагнитной совместимости с действующими и планируемыми для использования радиоэлектронными средствами, рассмотрения материалов и принятия решений о присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов в пределах выделенных полос радиочастот»
8. Решение ГКРЧ от 04.07.2005 № 05-07-01-001 «О выделении полос радиочастот в диапазонах 6/4 ГГц и 14/11(12) ГГц для земных станций спутниковой связи, работающих в спутниковых сетях «Экспресс».
9. Решение ГКРЧ от 13.02.2020 № 20-55-01 «Об использовании полос радиочастот в диапазонах 14/11-12 ГГц абонентскими земными станциями, находящимися в движении и работающими через космические аппараты на геостационарной орбите».
10. Решение ГКРЧ от 04.09.2006 № 06-16-02-001. «О выделении полос радиочастот для применения перевозимых земных станций спутниковой связи фиксированной спутниковой службы».
11. Решение ГКРЧ от 02.10.2012 № 12-15-05-6 «Об использовании полос радиочастот в диапазонах 14/11-12 ГГц абонентскими земными станциями спутниковой связи, устанавливаемыми на подвижных объектах».
12. Решение ГКРЧ от 29.11.2021 № 21-60-02 «Об упрощении процедур частотного обеспечения и применения земных станций спутниковой связи технологии VSAT на территории Российской Федерации».