

Правила оказания информационно-справочной услуги Глобального мониторинга

Определения:

Платформа	Программно-аппаратная платформа глобального мониторинга СТЭК.КОМ, используемая для предоставления Услуг Абоненту.
Объект мониторинга	Физическое лицо, транспортное средство или груз, принадлежащий Абоненту.
Информационное сообщение	Текстовое сообщение или сообщение о тревоге, отправляемое с Объекта мониторинга.
Устройство мониторинга	Абонентский терминал (персональный/носимый или стационарно устанавливаемый на транспортное средство или груз), принимающий сигналы со спутников (с использованием глобальных навигационных спутниковых систем GPS и/или ГЛОНАСС), и передающий информацию (с использованием технологий спутниковой сети передачи данных Иридиум и/или GSM/3G) о местоположении Объекта мониторинга и Информационных сообщений в Платформу.
Лицензия на объект	Запись в Платформе, содержащая данные, идентифицирующие Устройство мониторинга. Одна Лицензия соответствует одному Устройство мониторинга.
Учетная запись	Специальный веб-интерфейс управления Услугой, позволяющий на экране монитора компьютера/другого устройства Абонента наблюдать местоположение Объектов мониторинга и Информационные сообщения.
Лицензия Администратора	Учетная запись с расширенным функционалом (самостоятельное добавление Абонентом новых Объектов и Учетных записей, создание расписаний, согласно которым Объекты мониторинга должны будут выходить на связь).
Пользователь	Сотрудник Абонента, имеющий доступ к Учетной записи.
Геозона	Геометрическая фигура, создаваемая Пользователем из Учетной записи на карте.
События	Характерные условия, представляющие интерес для Абонента (получение Информационного сообщения от Объекта, нарушение границ Геозоны). Абонент может самостоятельно создавать или удалять События.

1. Описание Услуги.

1.1. СТЭК.КОМ предоставит Абоненту информационно-справочные услуги, заключающиеся в обработке информации, полученной с Устройств мониторинга, а также сопутствующие услуги, описанные в Приложении – **Информационно-справочная услуга Глобального мониторинга** (далее по тексту настоящего Приложения – «Услуга»).

1.2. После создания персонального логина и пароля Абонент получает доступ к Платформе СТЭК.КОМ по адресу <http://monitoring.stecom.ru> и приобретает возможность совершать нижеперечисленные действия посредством Учетной записи:

- Мониторинг местоположения и скорости Объектов мониторинга в реальном времени (в режиме наблюдения на интерактивной карте отображаются доступные Абоненту Объекты мониторинга, их местоположение (географические координаты и высота)), направление движения и скорость, а так же отслеживание изменений определенных параметров объекта, таких как скорость движения, уровень топлива, температура и прочие. Пользователь может по своему усмотрению наблюдать за каким-то конкретным Объектом мониторинга, либо за всеми доступными ему Объектами, может изменять масштаб карты и видеть их статус;

- Построение маршрутов за заданный период времени (возможности системы позволяют видеть маршрут выбранного Объекта мониторинга за заданный период, отображая все точки местонахождения, направление движения, скорость и высоту);
- Создание Геозон произвольных размеров и формы (режим Геозон позволяет создавать на интерактивной карте географические зоны – ограниченные участки местности произвольных размеров и формы). Настраиваемые геозоны любой формы (полилиния, полигон, круг). Несколько геозон для каждого устройства. Нарушение границ Геозоны (вход и выход Объекта мониторинга) является Событием;
- Сервис автоматических уведомлений при наступлении Событий. В том случае, если Абоненту необходимо оперативно узнавать о настроенных Событиях: при нарушении границ Геозоны, либо при получении сообщений о тревоге от Объекта мониторинга Абоненту будет сформировано и отправлено уведомление посредством email или SMS. Из Учетной записи может быть настроено множество получателей подобных уведомлений.
- Места на карте, представляющие интерес и требующие особого внимания. К ним можно прикрепить любые изображения и фотографии, а также добавить комментарии (Points of Interest);
- Настраиваемые уведомления о поведении объекта: превышение скорости, нарушение границ местоположения или геозоны; нажатие тревожной кнопки; изменение параметров внешних датчиков; простои ТС; изменение предустановленного маршрута движения;
- Возможность осуществлять контроль за объектом, движущимся по маршруту с контрольными точками, в которых объект должен побывать по заданному расписанию;
- Формировать отчеты и графики: поездки - пробег – остановки; характеристики движения; отчет по дням; отчет по топливу; маршруты; отчет по водителям; отчет по датчикам; геозоны; тчет по нарушениям;
- Использование наилучших карт для региона применения (OpenStreetMap, Яндекс Карты, Google Maps, Bing Maps, Yahoo Maps и др.)

2. Правила пользования Услугой

2.1. Доступ к Услуге обеспечивается через Учетную запись. Для Абонента создается одна уникальная Учетная запись, в которой связку логин/пароль выбирает сам Абонент и указывает в бланке заказа на Услуги. В одной Учетной записи может быть создано любое количество Объектов мониторинга.

2.2. Каждый Объект мониторинга, подключенный к Учетной записи, должен иметь Лицензию на объект.

2.3. Выделяемые СТЭК.КОМ Абоненту в рамках Услуги логин и пароль являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Абонент предпримет все меры для их сохранности. Абонент несет всю ответственность за разглашение/утерю логина и пароля, а также за все возможные последствия разглашения/утери логина и пароля с момента предоставления логина и пароля СТЭК.КОМ Абоненту. В случае утери логина и пароля Абонентом или передачи его третьим лицам, СТЭК.КОМ не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением им своего логина и пароля, вплоть до получения Абонентом нового логина и пароля от представителей СТЭК.КОМ в установленном СТЭК.КОМ порядке.

2.4. Услуги оказываются на территории Российской Федерации с использованием Устройств мониторинга, одобренных СТЭК.КОМ к применению с Услугой.

2.5. Для непрерывного пользования Услугами через сеть спутниковой связи Иридиум Устройства мониторинга должны иметь прямую видимость на небо (без преград в виде домов, деревьев, гор и т.п.) и должны иметь достаточный в соответствии с техническими характеристиками устройства заряд аккумуляторной батареи.

2.6. Для пользования Услугами Клиенту необходим компьютер или другое устройство, с возможностью доступа к сети Интернет, соответствующие нижеуказанным минимальным требованиям:

- к компьютеру/ноутбуку: производительность процессора не ниже Pentium 4 2Ghz, свободная оперативная память не менее 512 Мбайт, разрешающая способность экрана не ниже 1024x728, версия браузера не ниже: Google Chrome V25, Internet Explorer V9, Safari V6, скорость доступа к сети Интернет не ниже 512 Кбит/сек;

3. Качественные характеристики Услуги.

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Техническая поддержка и устранение ошибок/аварий оказывается в соответствии с категориями, указанными в таблице:

Категория сбоя	Первоначальное время реагирования	Рабочие часы
ВЫСОКАЯ Функциональный отказ, авария или утрата данных	4 часа	09:00 до 18:00 (московскому времени) в Рабочие дни
СРЕДНЯЯ Незначительная потеря функций или иная проблема при общем функционировании	1 рабочий день	
НИЗКАЯ Косметическая проблема вроде искажения слов, не выровненного текста или не затрагивающая функционал проблема.	2 рабочих дня	

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

4.1. СТЭК.КОМ оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если СТЭК.КОМ соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации на официальном сайте СТЭК.КОМ в сети Интернет о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Дополнительные условия.

5.1. Точность определения местоположения Устройствами мониторинга и скорость передачи информации на платформу СТЭК.КОМ напрямую зависят от работы спутниковых навигационных систем (Глонасс, Navstar-GPS, Galileo и др.), спутниковой сети Иридиум и могут ухудшаться или прерываться в зданиях, тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях. Также наличие и/или качество сигналов зависит от метеоусловий, близости зданий, особенностей рельефа местности и иных причин. Предоставление Услуг может прерываться при сбое в работе спутниковых навигационных систем (Глонасс, GPS и т.д.) и иных служб, способствующих предоставлению Услуг. СТЭК.КОМ не несет ответственности за качество Услуги в случае, если снижение качества Услуги связано с некорректной работой или сбоями оборудования связи Абонента или низкого качества услуг связи, предоставляемых Абоненту третьим оператором связи.

5.2. Абонент не должен допускать нарушения правил пользования Услугой или сопутствующих Услуг. Абонент не должен создавать помех в работе Платформы, не должен

стараться получить доступ с использованием иного метода, чем через Учетную запись. Пользование Услугой должно осуществляться только в рамках, разрешенных законом. СТЭК.КОМ может приостановить или прекратить предоставление Услуг при несоблюдении Абонентом условий и регламентов или, если у СТЭК.КОМ будет повод для расследования таких нарушений.

5.3. Запрещаются следующие действия:

- 5.3.1. Незаконные, обманные, криминальные или иные неправомерные действия.
- 5.3.2. Отправка, получение, распространение, размещение, поощрение выгрузки в сеть, загрузки или использования любых материалов, которые являются грубыми, непристойными, порочащими, оскорбительными, нецензурными, непотребными, неправомерными, порнографическими, пугающими или нарушающими авторские права, товарные знаки, права интеллектуальной собственности, сохранение конфиденциальности, частной информации и любых иных прав личности.
- 5.3.3. Отправка незапрашиваемых писем e-mail, рекламных или пропагандистских материалов, предложений о продаже каких-либо товаров или услуг, проведение любых конкурсов, анкетирования или рассылка анкет и «писем счастья».
- 5.3.4. Действия, нарушающие какие-либо права третьих лиц, в том числе действия, направленные на вторжение в частную жизнь третьих лиц.
- 5.3.5. Действия, способные нарушить работу или создать помехи в работе Платформы или оказанию Услуг.
- 5.3.6. Добавление свыше 10 контактных адресов в каждый список адресов электронной почты.
- 5.3.7. Введение в заблуждение механизма аутентификации Платформы.
- 5.3.8. Отслеживание или регистрация действий любого лица без ведома этого лица, или объектов, включая, в том числе, дороги общественного пользования, жилые помещения, офисы иные объекты общественного или частного пользования без ведома их владельцев или непосредственных пользователей.

Оператор

Абонент

_____ **О.В.Куц** _____