

Правила оказания услуги приема, обработки и передачи электронного сообщения

Определения

"абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации

"абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе

"информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

"M2M сервер" – это программно-аппаратный комплекс, состоящий из сервера, базы данных и программного обеспечения, разработанного компанией «СТЭК.КОМ»

"телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующей информационной системой и абонентским терминалом

"пользователь телематическими услугами связи" - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи

1. Описание Услуги.

- 1.1. Услуга приема, обработки и передачи электронного сообщения заключается в приеме, обработке и передаче телематических электронных сообщений через взаимодействие с информационной системой Оператора (далее по тексту – «Услуга»).
- 1.2. Информационная система Оператора представляет собой M2M сервер с двумя режимами работы:
 - режим «прозрачного» обмена электронными сообщениями между абонентским терминалом и прикладным процессом центральной вычислительной системы Абонента. «Прозрачный» режим можно определить как режим прямого доступа абонентского терминала к центральной вычислительной системе Абонента
 - режим «трансляции и преобразования» электронных сообщений в формат сообщений (протоколы обмена), поддерживаемые прикладным процессом центральной вычислительной системы Абонента
- 1.3. Услуга приема, обработки и передачи электронного сообщения использует режим «прозрачного» обмена электронными сообщениями M2M сервера Оператора.
- 1.4. Обмен электронными сообщениями между абонентским терминалом, M2M сервером Оператора и прикладным процессом центральной вычислительной системы Абонента осуществляется через IP-сокеты или по адресу электронной почты.
- 1.5. Исходящие электронное сообщение с абонентского терминала не должно превышать 340/1960 байт в зависимости от типа используемого абонентского терминала. Входящие сообщение на абонентский терминал – не более 270/1890 байт в зависимости от типа используемого абонентского терминала.

- 1.6. Абонентский терминал должен поддерживать SBD (Short Burst Data) протокол.
- 1.7. Используемый абонентский интерфейс: RS-232 (TIA/EIA-232).
- 1.8. Для обмена электронными сообщениями Абоненту необходимо определить ряд параметров обмена:
 - серийный номер SIM-карты (ICCID) абонентского терминала (опционально)
 - международный электронный идентификатор абонентского терминала (IMEI)
 - IP сокет или адрес электронной почты центральной вычислительной системы Абонента (общее число IP-сокетов и адресов электронной почты не должно превышать 5 значений)
 - фильтр (MT-filter) для отправки электронных сообщений на абонентский терминал (общее число IP-адресов, адресов электронной почты и названий доменов не должно превышать 10 значений)
 - оповещение абонентского терминала (Ring Alert) о наличии очереди входящих электронных сообщений для него
 - запросы (Mailbox Check) абонентского терминала для прочтения очереди входящих сообщений для него
 - включение значений координат (GeoData) широты и долготы для возможности обнаружения абонентского терминала при отправке на него оповещения Ring Alert
 - подтверждение получения сообщения M2M сервером Оператора (MO ACK)

2. Тарификация Услуги. Структура и порядок тарификации.

- 3.1. Финансовый период – календарный месяц.
- 3.2. При подключении Абонента к Услуге снимается одноразовая плата за подключение.
- 3.3. Тариф предусматривает абонентскую плату за месяц.
- 3.4. Включенный трафик в абонентскую плату за месяц уменьшается пропорционально доле активных дней финансового периода.
- 3.5. Объем трафика, превышающий включенный трафик в определенный тариф, рассчитывается по стоимости превышения включенного трафика.
- 3.6. Абонентская плата включает определенное количество килобайт. 1 Килобайт равен 1000 байт.
- 3.7. Абонентский терминал может быть активирован, а затем временно деактивирован по запросу Абонента, но не чаще чем 1 раз в месяц и не в один и тот же день. Для каждой последующей деактивации абонентского терминала в течение месяца (начиная со второй) взимается одноразовая плата (см. Тарифы)
- 3.8. Во время деактивированной услуги также снимается другая абонентская плата, пропорционально доле неактивных дней в финансовом периоде.
- 3.9. День активации считается активным днем, а день деактивации - неактивным.
- 3.10. Тарифицируется суммарный трафик всех электронных сообщений с ненулевым размером - входящих и исходящих.

- 3.11. Сообщения типа mailbox check тарифицируются в единицах обращений для прочтения очереди входящих сообщений.
- 3.12. Сообщение меньше определенной минимальной величины округляется до нее, но сообщения большей длины не округляются.
- 3.13. Информация о трафике электронных сообщений за день приходит на следующий день и тарифицируется. В счета за финансовый период попадают только электронные сообщения, которые были рассчитаны биллингом Оператора в этом периоде в соответствии с датой расчета (а не датой сообщения).

4. Качественные характеристики Услуги.

- 4.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- 4.2. Техническая поддержка и устранение ошибок/аварий оказывается в соответствии с категориями, указанными в таблице:

Категория сбоя	Первоначальное время реагирования	Рабочие часы
ВЫСОКАЯ Функциональный отказ, авария или утрата данных	4 часа	09:00 до 18:00 (московское время) в Рабочие дни
СРЕДНЯЯ Незначительная потеря функций или иная проблема при общем функционировании	1 рабочий день	
НИЗКАЯ Косметическая проблема, не затрагивающая функционал проблема	2 рабочих дня	

5. Перерывы в предоставлении Услуг.

- 5.1. СТЭК.КОМ оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если СТЭК.КОМ соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации на официальном сайте СТЭК.КОМ в сети Интернет о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

Оператор

Абонент

_____ **О.В.Куц** _____